



Полезно  
знать


**Полезные ресурсы для получения  
ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ помощи,  
решения вопросов, касающихся  
психологического здоровья**



**Психологическая помощь**

**бесплатно • анонимно • круглосуточно**

**8-800-2000-1222**



**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ БУ ХМАО - ЮГРЫ  
"СУРГУТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКАЯ  
БОЛЬНИЦА"**

**8(3462) 94-07-31**

Время работы телефона доверия с

**8:00 до 18:00**

**с понедельника по пятницу**

- Прием пациентов врачами психотерапевтами кабинета по оказанию помощи детскому населению:
- г. Сургут, ул. Взлетный проезд, 11.
- Режим работы: с 08:00 до 18:00,  
ежедневно в будние дни, кроме субботы и воскресенья.
- Прием к специалистам осуществляется по предварительной записи по номеру телефона: +7 (3462) 94-07-33.

## «ДИСТАНЦИОННАЯ ПРИЁМНАЯ»

«ДИСТАНЦИОННАЯ ПРИЁМНАЯ»



Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты - Мансийского автономного округа - Югры от 23.03.2020 № 313-р «Об организации работы «дистанционной приемной» в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры», с целью модернизации социального обслуживания, повышения качества и доступности социальных услуг, внедрения дистанционных форм обслуживания в БУ

«Сургутский центр социальной помощи семье и детям» внедрена дистанционная форма обслуживания (режим работы: с 08.00 до 20.00, выходной: суббота-воскресенье).

Целью работы «Дистанционной приемной» является повышение доступности и качества социальных услуг, в том числе в удаленных и труднодоступных территориях, обеспечение оперативного реагирования на запросы.

Дистанционное консультирование проводится посредством:  
переписки по электронной почте [zazerkalie-zadaiyopros@mail.ru](mailto:zazerkalie-zadaiyopros@mail.ru);  
мгновенного обмена сообщениями с помощью телефонной связи (8 950 530 34 87), мобильного мессенджера (Viber, WhatsApp);  
обращения на официальный сайт Учреждения <http://zazerkalie86.su/> (рубрика «вопрос-ответ», «запись на консультацию»);

обращения на официальные аккаунты в социальных сетях Учреждения:

<https://vk.com/public186964719>

<https://www.instagram.com/scspsidby/>

<https://ok.ru/group/57301734588670/topics>

## Служба медиации



С марта 2017 года в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» создана служба медиации.

Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора.

Деятельность службы направлена на социальную реабилитацию участников конфликтных ситуаций посредством проведения восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций.

В состав службы входят специалисты учреждения, прошедшие обучение по проведению медиации и имеющие самостоятельный опыт проведения медиативных встреч.

Медиация проводится на основании   [заявки на участие](#)

Ответственное лицо за деятельность службы медиации – специалист по социальной работе Михневич Татьяна Владимировна.

Получить подробную консультацию можно по телефону **8 (3462) 32-90-83** или обратиться к специалистам по адресу: **ул. Лермонтова, 9, каб. 330, 332, 334.**

Режим работы:

понедельник – пятница **08.00 – 20.00**